

Утверждаю  
Директор МБОУ Шишовская СОШ  
Ковалев А.Н. \_\_\_\_\_

**ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА ПО МЕДИАЦИИ**  
**«Общение без конфликтов»**  
**(группа равных)**

2021 г.

## **Пояснительная записка.**

Создание данной программы обусловлено потребностью образовательной организации в повышении психологической безопасности образовательной среды с помощью развития конфликтологической компетентности всех участников образовательного процесса. Программа «Группа равных» основана на привлечении волонтеров («группы равных») из числа обучающихся к формированию бесконфликтного пространства в школе. Формирование волонтерского движения через «группы равных» является неотъемлемой составляющей создания и деятельности службы медиации в образовательном учреждении.

«Группы равных» – это группа учащихся, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения и разрешения конфликтов среди сверстников. Программа обучения медиаторов-волонтеров «Группа равных» включает в себя обучение навыкам конструктивного взаимодействия с другими людьми, умению предотвращать и разрешать спорные и конфликтные ситуации всех участников образовательного процесса, что согласуется приоритетами, обозначенными в Федеральных государственных стандартах общего образования.

**Цель:** профилактика и разрешение межличностных конфликтов, повышение уровня психологической безопасности образовательной среды.

### **Задачи:**

- обучить методам эффективного взаимодействия, урегулированию межличностных и межгрупповых конфликтов;
- сформировать у обучающихся представления о конфликтах, их причинах и способах разрешения, препятствовать их эскалации;
- научить конструктивно разрешать разнообразные и разнонаправленные конфликты, возникающие в образовательной среде;
- обучить коммуникативным техникам и приемам ведения медиативной беседы;
- использовать медиативный подход и создавать условия для выбора стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- развить умение транслировать полученные знания в студенческой среде;
- развить переговорные компетентности, умение применять на практике коммуникативные инструменты медиатора;
- расширить ресурсы медиатора за счет «группы равных».

### **Ожидаемые результаты:**

- формирование у подростков-будущих медиаторов готовности к осуществлению медиации подростковых конфликтов в условиях образовательного учреждения, которая проявляется в конструктивной мотивации к осуществлению функций медиатора;
- владение знаниями о природе конфликтов, этапах медиации конфликтов между обучающимися в условиях образовательного учреждения;
- владение навыками осуществления медиации конфликтов между обучающимися в условиях образовательного учреждения.

В результате медиации у обучающихся появиться стремление изменить свое поведение, обучиться недостающим навыкам (умение отказом ответить на сомнительное предложение, умение контролировать свою агрессию, планировать свое время и т.п.). Подростки лучше понимают друг друга, соразмеряют возраст, устанавливается необходимый уровень комфорта и доверия между сторонами.

**Категория участников:** обучающиеся 9-11 классов, заинтересованных в обучении навыкам медиации конфликтов.

### **Форма работы.**

Программа предполагает групповую форму работы в формате лекции, семинара- практикума, занятий с элементами тренинга, практических занятий. Рассчитана на 24 занятия по 1 академическому часу.

### **Учебно-тематический план.**

№ п/п	Название темы	Количество часов
1.	Что такое медиация? Роль медиатора. Каким должен быть «настоящий медиатор»? Упражнения «Интервью», «Качества медиатора», «Рассказ от имени предмета».	2
2.	Поиск позитивных аспектов среди подростков. Тесты конфликтности и тактика поведения в конфликте общении (Басса-Дарки, Томаса-Килмена, выявление особенностей ведения переговоров).	2
3.	Навыки слушания. Общение и умение слушать. Изучение правил ведения споров. Упражнения «Комплимент», «Я спешу». Ролевая игра «Контакты».	2

	Упражнение «Контакты».	
4.	Знакомство с понятием «конфликт». Стратегии поведения в конфликте. Самоконтроль в общении. Упражнение «Неуверенные, уверенные и агрессивные ответы». Упражнения «Передерни веревочку», «Хвосты», «Наблюдательные марсиане», «Покажи ситуацию».	3
5.	Структура медиации. Работа в малых группах. Упражнения «Выход из контакта», «Выражаем благодарность».	2
6.	Возникли проблемы: что делать? Упражнения «Ответ без размышлений», «Шапка вопросов», «Рецепт хорошей медиации»	1
7.	Наши сходства и различия. Упражнение «Поиск сходства», Психометрический тест, Упражнение «На льдине».	2
8.	Разминка «Привет себе». Упражнение «Испорченный телефон». Информационный блок «Знакомство с понятием «эмоции», «чувства». Особенности эмоционального общения. Упражнение «Рисование по инструкции». Практическая работа: «Польза и вред эмоций».	2
9.	Эмоции и чувства. Навыки самообладания при общении с неприятными вам людьми. Как управлять своим состоянием и как его изменить. Стресс. Упражнения: «Угадай эмоцию», «Передай чувство мимикой», «Передай чувство, только голосом».	3
10.	Откуда медиатору взять столько сил и терпения? Упражнения «Благодарность», «Страшилка», «Аптечка самопомощи».	2
11.	Чему мы научились? Практические навыки ведения процедуры медиации.	3
Всего:		24

### Содержание изучаемого курса.

№ п/п	Название темы	Форма проведения	Количество часов
-------	---------------	------------------	------------------

1.	Что такое медиация? Роль медиатора.	лекция	1
2.	Каким должен быть «настоящий медиатор»? Упражнения «Интервью», «Качества медиатора», «Рассказ от имени предмета».	семинар-практикум	1
3.	Поиск позитивных аспектов среди подростков. Тесты конфликтности и тактика поведения в конфликте общении (Методика Басса-Дарки)	диагностика	1
4.	Поиск позитивных аспектов среди подростков. Тесты конфликтности и тактика поведения в конфликте общении (Методика Томаса-Килмена)	диагностика	1
5.	Навыки слушания. Общение и умение слушать.	семинар-практикум	
6.	Изучение правил ведения споров. Упражнения «Комплимент», «Я спешу». Ролевая игра «Контакты». Упражнение «Контакты».	занятие с элементами тренинга	1
7.	Знакомство с понятием «конфликт».	лекция	1
8.	Самоконтроль в общении. Упражнение «Неуверенные, уверенные и агрессивные ответы».	занятие с элементами тренинга	1
9.	Упражнения «Передерни веревочку», «Хвосты», «Наблюдательные марсиане», «Покажи ситуацию».	занятие с элементами тренинга	1
10.	Структура медиации	лекция	1
11.	Работа в малых группах. Упражнения «Выход из контакта», «Выражаем благодарность».	практикум	1
12.	Возникли проблемы: что делать? Упражнения «Ответ без размышлений», «Шапка вопросов», «Рецепт хорошей медиации»	занятие с элементами тренинга	1
13.	Наши сходства и различия.	лекция	1

14.	Упражнение «Поиск сходства», Психометрический тест, Упражнение «На льдине». Проблемные вопросы.	занятие с элементами тренинга	1
15.	Знакомство с понятием «эмоции», «чувства». Особенности эмоционального общения	лекция	1
16.	Разминка «Привет себе». Упражнение «Испорченный телефон». Упражнение «Рисование по инструкции». Практическая работа: «Польза и вред эмоций».	занятие с элементами тренинга	1
17.	Эмоции и чувства.	лекция	1
18.	Навыки самообладания при общении с неприятными вам людьми. Как управлять своим состоянием и как его изменить.	семинар-практикум	1
19.	Стресс. Упражнения: «Угадай эмоцию», «Передай чувство мимикой», «Передай чувство, только голосом».	семинар-практикум	1
20.	Откуда медиатору взять столько сил и терпения?	лекция	1
21.	Упражнения «Благодарность», «Страшилка», «Аптечка самопомощи».	занятие с элементами тренинга	1
22.	Чему мы научились? Практические навыки ведения процедуры медиации.	практикум	1
23.	Восстановительная медиация.	практикум	1
24.	Восстановительная медиация.	практикум	1

**Методическое обеспечение дополнительной образовательной программы:**

Тест Басса-Дарки;

Тест Томаса «Поведение в конфликтной ситуации»

Презентации по темам: «Конфликт», «Эмоции»;

Карточки с описанием конфликтных ситуаций;

Карточки к упражнениям.

## Список литературы:

П 11 Подготовка медиаторов-волонтеров («групп равных») в школе : методический сборник / сост. С. К. Рыженко. Краснодар, 2018. 118 с. Электронная версия.

Программа «Деятельность команды медиаторов (учащиеся) школьной службы примирения «Цепочка мира» (программа обучения «группы равных») Составитель: Звонкова М.В. , руководитель школьной службы медиации Барабинск, 2017г. Электронная версия.

Групповая психокоррекция: тренинги и роли, игры для личностного и профессионального развития/ Т.В.Эксакусто, О.Н.Истратова.-Ростов н/Д: Феникс, 2014.-254с.- (Психологический практикум) Грецов А. Тренинг общения для подростков. – СПб.: Питер, 2014. Электронная версия.

Ильин Е.П. Эмоции и чувства. – СПб.: Питер, 2014. Электронная версия.

Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2008.

Лидерс А.С. Групповой психологический тренинг со старшеклассниками и студентами. – М., 2009

Шабалина В.В. Виртуальная мастерская: подготовка посредников – волонтеров подростковой психологической службы. – СПб., 2001.

Интернет ресурсы:[mirznanii.com»a/166962/osnovnye-pravila...vedeniya...](http://mirznanii.com/a/166962/osnovnye-pravila...vedeniya...)