

Утверждаю
Директор МБОУ Шишовская СОШ
Ковалев А.Н. _____

ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА ПО МЕДИАЦИИ
«Общение без конфликтов»
(для родителей)

2021 г.

Пояснительная записка

Система российского образования вступила в период значительного реформирования в связи с существенными изменениями в обществе и интеграцией в общемировую систему образования, как ответ на кризисные социальные явления и риски, сопровождающие глобальное развитие. Одним из важных принципов, на которых базируются современные модели образования является ориентированность на толерантность, плюрализм, способность к сотрудничеству, кооперации, уважение своих и чужих личностных интересов, и позиций. Накопленный опыт свидетельствует, что к настоящему времени медиация – один из лучших инструментов, позволяющий не только снизить интенсивность проявления насилия в школе, но и оказать существенное влияние на сам дух учебного процесса, создавая у детей и взрослых чувство защищённости на основе взаимного уважения и принятия права каждого защищать собственные взгляды и убеждения. Высокий гуманистический потенциал медиации делает ее важным инструментом формирования гражданского общества.

В рамках функционирования службы медиации в МБОУ Шишовская СОШ важной задачей является ознакомление родителей обучающихся (законных представителей) с работой службы медиации, ее целями и задачами, принципами, этапами, преимуществами и законодательной базой, а также создание условий для повышения навыков бесконфликтного общения родителей, обучающихся и педагогических работников в ходе учебно-воспитательной работы.

Нормативно-правовая база.

Служба медиации в МБОУ Шишовская СОШ осуществляет свою деятельность для родителей (законных представителей) и обучающихся в 5-11 классах, на основании действующего законодательства, в том числе:

- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 №193-ФЗ;
- Положения о службе школьной медиации МКОУ БГО Боганская СОШ;
- методических рекомендаций Министерства образования и науки РФ (направлены письмом № ВК844/07 от 18.11.2013);
- Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ от 01.09.2018 года №1837).

Служба медиации действует на основании действующего законодательства и Положения о службе школьной медиации МБОУ Шишовская СОШ

Цель программы:

- просвещение родительской общественности о целях и работе СШМ;
- создание условий для формирования конфликтологической компетентности родителей,
- содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов медиации.

Задачи:

1. создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;

2. просветительская работа среди родителей обучающихся (организация и проведение ознакомительных презентаций), информирование родителей о принципах и ценностях восстановительной медиации;

3. адресная информационно-просветительская работа с родителями с учетом региональной и территориальной специфики;

4. координация усилий семьи и школы, участвующих в работе с детьми и подростками, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни ребенка, особенно в критические периоды;

5. повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательно – воспитательного процесса.

Планируемые результаты:

- знание норм и правил межличностного общения, социального взаимодействия в рамках общего образовательного пространства с субъектами образовательного процесса;
- умения формулировать и отстаивать объективную оценку реальной ситуации, отбирать эффективные способы конструктивного разрешения конфликта;
- владение техниками, методиками разрешения спора, приводящих стороны конфликта к разрешению разногласий;
- разрешение разноправных конфликтов, возникающих в образовательной организации.

Работа с родителями:

- описание работы со случаями;
- проведение аналитической встречи со сторонами конфликтов (через 2–4 недели после медиации);
- взаимодействие с КДН и ЗП по правонарушениям несовершеннолетних (в том числе повторным);
- внедрение элементов восстановительной культуры и восстановительных практик в методические советы, родительские собрания;
- обсуждение потенциально конфликтных ситуаций (приход новичков в класс и пр.) и работа по снижению риска конфликтов.

Чем служба медиации может помочь родителям?

1. родители могут обратиться в службу в случае конфликта со своими детьми, чтобы лучше понять их и уметь договориться с ним;
2. родители могут обратиться в службу в случае конфликта с учителем;
3. родители и родительский комитет могут обратиться в службу по поводу конфликтов с администрацией;
4. родители могут освоить навыки восстановительного способа разрешения конфликтов и использовать их в соответствующих ситуациях.

Срок реализации программы 1 год.

Тематический план работы с родителями по теме «Служба школьной медиации» в 2021 – 2022 учебном году

№	Образовательные события	Кол-во часов		Участники	Ответственные
		теория	практика		
1	Медиация в школе.	1	-	Родители	Заместитель директора по ВР, куратор СШМ

2	«Круг заботы».	-	1	Родители	Заместитель директора по ВР, куратор СШМ
3	Идеальный переговорщик.	1	1	Родители	Заместитель директора по ВР, куратор СШМ
4	Развитие навыков эффективного поведения в конфликтах.	-	1	Родители	Заместитель директора по ВР, куратор СШМ
5	Этническая толерантность.	1	-	Родители	Заместитель директора по ВР, куратор СШМ, соцпедагог
6	Профилактика агрессивного поведения.	1	1	Родители	Заместитель директора по ВР, куратор СШМ, соцпедагог

Содержание программы

Теоретические занятия:

Медиацция в школе (просветительская работа среди родителей, ознакомительная презентация что такое медиацция). *Идеальный переговорщик*(просветительская работа среди родителей, ознакомительная презентация). *Этническая толерантность* (просветительская работа среди родителей, ознакомительная презентация). *Профилактика агрессивного поведения*(просветительская работа среди родителей, ознакомительная презентация).

Практические занятия:

«Круг заботы» (игра, тренинг). *Идеальный переговорщик*(семинар-тренинг). *Развитие навыков эффективного поведения в конфликтах*(беседа, тренинг). *Профилактика агрессивного поведения* (беседа, семинар-тренинг).

Информационные ресурсы

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба медиации и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
2. Коновалова О.В. Организация деятельности школьных служб медиации в образовательных учреждениях Пензенской области. Сборник материалов. Пенза 2013.
3. Школьные службы медиации. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012.
4. <http://www.671601.ru/index.php/proekt-mediatsiya-v-dejstvii/oproekte/73-projectinfo>
5. <http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediatsiya-kakinnovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva>
6. <http://www.8-926-145-87-01.ru/>
7. <http://mediators.ru/rus/course/school/>
8. <http://www.rg.ru/2011/03/23/mediacia-dok.html>