

Утверждаю
Директор МБОУ Шишовская СОШ
Ковалев А.Н. _____

ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА ПО МЕДИАЦИИ
(для педагогов)
"Профилактика конфликтных ситуаций
в педагогическом коллективе"

2021 г.

Пояснительная записка

Согласно современной конфликтологической концепции конфликт считается естественным состоянием общества. Однако это совсем не означает, что нужно всегда и всюду конфликтовать, оправдывая свою несдержанность "естественным состоянием". Данная концептуальная позиция основывается на знании особенностей природы человека. Действительно, личность обладает определенным потенциалом противоречий. С одной стороны, это дает возможность развиваться ей и обществу, а с другой создает непростые взаимоотношения между людьми и сообществами, таким образом, конфликт в обществе выполняет не только деструктивные, но и конструктивные функции. Правда, для перехода конфликта в конструктивное русло необходимо, чтобы члены общества обладали соответствующими навыками, были способны отделить проблем от человека.

Научный подход к проблеме конфликтов позволяет утверждать, что они управляемы, регулируемы, разрешаемы. Для овладения конфликтологической компетентностью педагогу требуется осознанное изучение человека и условий его развития, позволяющее в конкретных взаимоотношениях в полной мере реализовывать опыт гуманистического взаимодействия с людьми.

Предупреждение конфликтов требует от человека напряжения собственных творческих сил, заставляет его становиться более наблюдательным, сообразительным, находчивым и ответственным. Это путь к личному творчеству и возможность помочь тому, кто находится рядом. Механизм предупреждения конфликта предполагает постоянство работы по самосовершенствованию личности, улучшению взаимодействия в рабочих группах, поиск оптимального решения.

Научными исследованиями доказано, что по своей природе и сама профессиональная образовательная деятельность, как одна из основных сфер человеческого взаимодействия в обществе, в значительной степени подвержена конфликтному противостоянию. Как справедливо отмечал А.А.Бодалев, ситуация, когда один человек воздействует на другого, - это ситуация взаимодействия, а потом} эффект воздействия, как правило, связан с характером соотношений особенностей, имеющих и у одной, и у второй личности. Как показывает практика, именно индивидуально - психологические особенности участников образовательного процесса создают предрасположенность к возникновению предконфликтных ситуаций. Начиная с середины 70-х годов, наблюдается устойчивый рост интереса педагогов к изучению проблемы конфликта. В настоящее время коллективах и способы их преодоления (Башкатов И.П., Пеленев А.Ф., Чистякова Т.А., Тарабаева В.В.); подготовка педагогов к предупреждению и разрешению конфликтов в педагогических коллективах и среди учащихся (Болтунова Г.М., Лишин О.В., Новодворская М.О.), предупреждения конфликтов между

учителями и родителями (Дундуа Ш.М.) и др.

Педагогические коллективы сегодня раздирают противоречия. В педагогическом коллективе конфликты довольно частое явление. В них бывают порой задействованы все члены школьного социума: педагоги, родители, учащиеся. Нередко при этом легко разрушаются с таким трудом налаженные связи.

В настоящее время, когда именно коллективные условия определяют успехи науки, техники, возникает острая необходимость в людях, владеющих искусством создавать моральный климат в коллективе. Однако в педагогическом коллективе каждый его член может и должен влиять на благоприятность социально-психологического климата. И коллектив становится могучим средством формирования личности только тогда, когда он характеризуется высоким психологическим климатом.

Чтобы успешно преодолевать разрушительные последствия конфликтов, нужно научиться обходить их. А это возможно лишь при высоком уровне развития коллектива и благоприятного социально-психологического климата.

Учитывая, актуальность этой проблемы, была выбрана данная тема.

Нормативно-правовая база.

Служба медиации в МБОУ Шишовская СОШ осуществляет свою деятельность для педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся в 5-11 классах, на основании действующего законодательства, в том числе:

- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 №193-ФЗ;
- Положения о службе школьной медиации МБОУ Шишовская СОШ;
- методических рекомендаций Министерства образования и науки РФ (направлены письмом № ВК844/07 от 18.11.2013);
- Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ от 01.09.2018 года №1837).

Служба медиации действует на основании действующего законодательства и Положения о службе школьной медиации МБОУ Шишовская СОШ.

ЦЕЛЬ:

Создание благоприятного психологического климата в педагогическом коллективе.

ЗАДАЧИ:

1. Проведение информационного занятия "Методы разрешения педагогических конфликтов"

2. Проведение обучающих занятий - тренингов с членами педагогического коллектива.
3. Обеспечение доступной для педагогического коллектива школы психологической и психотерапевтической помощи.

СРОКИ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ:

Программа направлена на информационное обеспечение педагогического персонала психологического климата в коллективе в течении 2021 – 2022 учебного года

ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ С УЧАСТНИКАМИ:

1. Принцип АКТИВНОСТИ участников группы: в ходе занятий постоянно вовлекать участников тренинга в различные виды деятельности - обсуждение, проигрывание ролевых ситуаций, выполнение упражнений.
2. Принцип ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ПОЗИЦИИ: в процессе работы в группе создаются такие ситуации, когда участникам необходимо найти решение проблемы.
3. Принцип ОБЪЕКТИВАЦИИ ПОВЕДЕНИЯ: поведение участников группы в течение занятий переводится с импульсивного на объективированный уровень и поддерживается в ходе занятий.
4. Принцип ПАРТНЁРСКОГО ОБЩЕНИЯ работа в группе основывается на признании ценности личности другого человека, его мнению, интересе. Все решения принимаются с максимально-возможным учётом интересов всех участников тренинга.

При организации и проведении занятий необходимо руководствоваться следующими этическими нормами:

1. Участие во всех упражнениях - добровольное.
2. Участникам занятий предоставляется полная информация о способах и целях тренинга.
3. При проведении упражнений и игр принимаются все меры предосторожности против психических и физических травм.

СОДЕРЖАТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ

| № | Мероприятия | Участники |
|-------------|--|----------------------------|
| | 1 БЛОК: Ознакомительный. | |
| 1.1. | Доклад "Методы разрешения педагогических конфликтов". | <i>Коллектив педагогов</i> |
| | 2 БЛОК: Диагностический. | |
| 2.1. | Метод изучения темперамента педагогов - Тест А. Белова | Коллектив педагогов |
| 2.2. | Тест на определение уровня конфликтности Кноблех - | Коллектив |

| | | |
|------------------------------------|---|-----------------------|
| | Фальконетт | педагогов |
| 2.3. | Экспресс-методика оценки социально - психологического климата в трудовом коллективе (А. С. Михалюк, Л. Ю. Шалыто) | Коллектив педагогов |
| 2.4. | Метод наблюдения | Коллектив педагогов |
| 2.5. | Беседы с педагогами | Инд-но, педагоги |
| 2.6. | Анкета "Стиль поведения в конфликте" (авт. Томас) | Коллектив педагогов |
| 3 БЛОК: Тренинговые занятия | | |
| | <p>Тема: "Знакомство".</p> <p>Задачи: 1. Знакомство с группой 2. Исследование членами группы своих личностных особенностей. 3. Создание условий для раскрепощения участников.</p> | микрогруппы педагогов |
| 3.1. | <p>Тема: "Устранение барьеров эмоционального общения".</p> <p>Задачи: 1. Научить отличать поведение уверенного от неуверенного и агрессивного. 2. Раскрытие интересов участников группы. 3. Эмоциональное раскрепощение.</p> | микрогруппы педагогов |
| 3.2. | <p>Тема: "Стили общения".</p> <p>Задачи: 1. Изучение разных стилей общения. 2. Развитие базовых коммуникативных умений. 3. раскрепощение участников тренинга в группе.</p> | микрогруппы педагогов |
| 3.3. | <p>Тема: "Знакомство с принципами хорошего слушания".</p> <p>Задачи: 1. Выделение принципов хорошего слушания. 2. Развитие навыков восприятия партнёра по общению. 3. Эмоциональное раскрепощение участников тренинговых занятий.</p> | микрогруппы педагогов |
| 3.4. | <p>Тема: "Навыки совместной работы".</p> <p>Задачи: 1. Приобретение опыта совместной работы группы. 2. Поиск новых способов поведения в контактах с</p> | микрогруппы педагогов |

| | | |
|-------------|---|-----------------------|
| | людьми. 3. Развитие навыков общения. | |
| 3.5. | Тема: "Изучение сильных сторон своего характера, помогающим в общении". Задачи: 1. Помощь членам группы раскрыть в себе стороны характера. 2. Изучение использования особенностей своего характера во взаимоотношениях с другими. 3. Определение своих личностных ценностей. | микрогруппы педагогов |
| 3.6. | Заключительное занятие: "Придумывание сказки группой. Проигрывание." Обсуждение сказки, ролей. Подведение итогов тренинговых занятий. | Коллектив педагогов |
| | 4 БЛОК: "Итоговая диагностика педагогического коллектива". | |
| 4.1. | Контрольный срез по окончании цикла занятий. Определение динамики взаимоотношений в коллективе. | Коллектив педагогов |

Срок реализации программы 1 год

Оценка эффективности программы. Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) участников программы;
2. на основе экспертных оценок со стороны ведущего программы.