

Утверждаю  
Директор МБОУ Шишовская СОШ  
Ковалев А.Н. \_\_\_\_\_

**ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА ПО МЕДИАЦИИ**  
(для обучающихся в 5-8 классах)  
«Основы бесконфликтного общения»

Составитель: Болчева Ю. А.  
куратор службы школьной медиации

2021 г

## **Пояснительная записка**

В рамках профилактической модели школьной медиации важной задачей является создание условий для повышения конфликтологической компетентности учащихся. Наиболее острой эта задача становится на начальном этапе подросткового возраста, для которого характерно:

ценность наличия друзей и позитивных межличностных контактов со сверстниками; разнообразие коммуникативных действий по отношению к сверстникам; эмоциональная насыщенность и напряженность взаимоотношений со сверстниками; преобладание инициативных действий над ответными на фоне низкой регламентированности взаимодействия. Эти особенности в совокупности порождают повышенную конфликтность в общении младших школьников. При этом именно младший подростковый возраст является сензитивным периодом для формирования коммуникативной компетентности, важнейшим компонентом которой является компетентность в области разрешения конфликтов.

### **Теоретическое обоснование программы.**

Конфликтологическая компетентность представляет собой способность человека в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию его деструктивных последствий и перевод конфликтной ситуации в социально-позитивное русло, и включает в себя следующие компоненты:

- когнитивный: знания о конфликте, его возможных последствиях (как деструктивных, так и конструктивных), возможных стратегиях его разрешения;
- аффективный: отношение к конфликту как нормативному элементу взаимодействия, предполагающему возможность продуктивного развития отношений между конфликтующими;
- поведенческий: владение навыками проектирования бесконфликтного взаимодействия и эмоциональной саморегуляции;
- мотивационный: готовность к проявлению своих знаний, умений и навыков в реальной практике взаимодействия.

### **Нормативно-правовая база.**

Служба медиации в МБОУ Шишовская СОШ осуществляет свою деятельность для родителей (законных представителей) и обучающихся в 5-11 классах, на основании действующего законодательства, в том числе:

- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 №193-ФЗ;

- Положения о службе школьной медиации МБОУ Шишовская СОШ;
- методических рекомендаций Министерства образования и науки РФ (направлены письмом № ВК844/07 от 18.11.2013);
- Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ от 01.09.2018 года №1837).

Служба медиации действует на основании действующего законодательства и Положения о службе школьной медиации МБОУ Шишовская СОШ.

**Целью программы** является создание условий для формирования конфликтологической компетентности учащихся.

**Задачи программы:**

- создание условий для овладения учащимися знаниями о причинах конфликтов, динамике их развития, возможных исходах;
- создание условий для формирования отношения к конфликту как нормативному элементу взаимодействия между людьми;
- создание условий для формирования у учащихся навыков эффективной коммуникации в конфликтной ситуации и за ее пределами;
- создание условий для формирования у учащихся навыков разрешения конфликтных ситуаций;
- создание условий для закрепления сформированных навыков.

**Ожидаемые результаты:** формирование у учащихся конфликтологической компетентности, которая проявляется:

- в знаниях о сути конфликта и психологических механизмах его развития;
- в преодолении однозначной негативной оценки конфликтов;
- в овладении навыками разрешения конфликтов и эмоциональной саморегуляции;
- в мотивации к применению сформированных знаний, умений и навыков в практике реального взаимодействия.

**Форма работы.** Программа предполагает групповую форму работы в формате классного часа.

**Организация занятий.** Программа рассчитана на 8 занятий по 1 академическому часу каждое (2 занятия в учебной четверти) и предназначена для проведения в 5-8 классах.

**Методическое оснащение.** Ведущим программы может быть психолог или педагог, знакомый с основами прикладной конфликтологии. Занятия проводятся в обычном учебном классе, имеющем стандартное оборудование

(доска для записей, аудио-, видео- и мультимедийное оборудование), раздаточные материалы.

Срок реализации программы 1 год.

**Тематический план профилактической программы по медиации**  
(для обучающихся в 5-8 классах)  
«Основы бесконфликтного общения» на 2021-2022 учебный год

<b>№</b>	<b>Тематические блоки / темы</b>	<b>Количество часов</b>
1	Что такое конфликт. Последствия конфликта.	1
2	Как возникают и развиваются конфликты.	1
3	Стили поведения в конфликте.	1
4	Управление конфликтом.	1
5	Самоконтроль в конфликте.	1
6	Учимся разрешать конфликты.	1
7	Общение в конфликте.	1
8	Качества, важные для бесконфликтного общения. Подведение итогов.	1
	Итого	8

**Оценка эффективности программы.** Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) подростков-участников программы;
2. на основе экспертных оценок со стороны ведущего программы и классного руководителя.